

Платежные услуги.

Платежные услуги – это услуги по переводу денежных средств, услуга почтового перевода и услуга по приему платежей.



Платежные услуги это вид профессиональной деятельности по переводу денежных средств, предоставляемой субъектами оказания платежных услуг (кредитные организации, почтовые отделения, платежные агенты, операторы мобильной связи) своим клиентам на договорной основе посредством использования платежных инструментов.

Платежные услуги регулируются Федеральным Законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»; Федеральным Законом от 03.06.2009 г. № 103 – ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Платежные услуги осуществляются как с использованием наличных денежных средств, так и с использованием электронных денег. Значительная часть платежных услуг осуществляется с использованием электронных денег.

Электронные деньги - денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

Любую расчетную операцию безналичными и электронными деньгами человек осуществляет двумя способами:

- используя свой банковский счёт;
- не используя банковский счёт, а используя, субсчета в соответствующих организациях - банка, операционист которого проводит оплату вашей квитанции ЖКХ, электронной платежной системы, на которой открыли электронный кошелёк, системы денежных переводов, через которую вы отправляете деньги, и так далее.

Розничные платежи являются в основном потребительскими несрочными платежами сравнительно небольшой стоимости. Системы розничного перевода денежных средств обрабатывают большой объем относительно небольших по стоимости платежей в форме чеков, кредитовых переводов, прямых дебетов, операций через банкоматы и операций электронного перевода денежных средств в пунктах продаж. Кроме этого, денежные переводы, осуществляемые по банковской или почтовой системе, принято считать формой розничных платежей.

В России к розничным платежным услугам относят: платежно-расчетные услуги и услуги по переводу денежных средств.

Организации, оказывающие платежные услуги, представлены двумя большими группами — кредитными организациями (непосредственно банками) и организациями, которые не являются кредитными организациями (организации почтовой связи, операторы мобильной связи, международные и национальные системы денежных переводов).

Банк России выделяет пять направлений услуг по переводу денежных средств, оказываемых в рамках зарегистрированных платежных систем:

- переводы денежных средств без открытия банковского счета;
- переводы денежных средств с использованием платежных карт;
- переводы денежных средств по сделкам, совершенным на организованных торгах;
- переводы денежных средств физических лиц по их банковским счетам;
- переводы денежных средств по распоряжениям участников о межбанковском переводе денежных средств.



Что касается порядка оказания платежных услуг, то оператор по переводу денежных средств оказывает услуги на основании договоров, заключаемых с клиентами.

Банковские платежные агенты и банковские платежные субагенты участвуют в оказании услуг по переводу денежных средств на основании договоров, заключаемых соответственно с операторами по переводу денежных средств.

Организации федеральной почтовой связи оказывают услуги почтового перевода денежных средств также на договорной основе. По договору оказания услуг почтовой связи оператор почтовой связи обязуется по заданию отправителя осуществить почтовый перевод денежных средств по указанному отправителем адресу и доставить (вручить) их адресату. Пользователь услуг почтовой связи обязан оплатить оказанные ему услуги.

При осуществлении денежных переводов оператор по переводу денежных средств до осуществления перевода денежных средств обязан предоставлять клиентам возможность ознакомления в доступной для них форме с условиями осуществления перевода денежных средств в рамках применяемой формы безналичных расчетов, в том числе:

- 1) с размером вознаграждения и порядком его взимания в случае, если оно предусмотрено договором;

2) со способом определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных плательщиком, и валюты переводимых денежных средств);

3) с порядком предъявления претензий, включая информацию для связи с оператором по переводу денежных средств;

4) с иной информацией, обусловленной применяемой формой безналичных расчетов.



Оператор по переводу денежных средств обязан рассматривать заявления клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием клиентом его электронного средства платежа, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию клиента, в срок, установленный договором, но не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

Основные правила безопасности при осуществлении электронных платежей:

1. Желательно подключить услугу SMS-уведомления;
2. Не рассказывать и не посылать никому свои банковские реквизиты;
3. PIN-код нужно помнить, нигде не записывать, никому не говорить, никогда не вводить в Интернете;
4. По возможности установить суточные лимиты на все виды совершаемых операций по карте;
5. Не использовать функцию запоминания паролей и автоматической авторизации в платежных интернет – сервисах;
6. Не вводить данные своей карты на подозрительных веб-сайтах и ресурсах;
7. Совершать покупки в Интернете нужно с помощью отдельной банковской карты и только на проверенных сайтах;
8. Не подтверждать по смс операции, которые не были на самом деле совершены;
9. Сообщать в банк, если карта потеряна или с нее без согласия держателя списаны деньги.

В случае ошибочного или несанкционированного платежа, необходимо незамедлительно сообщить в платежную организацию до конца следующего дня, чтобы сумма этой операции была полностью возмещена. Если уведомление поступит позже, вернуть деньги будет значительно сложнее.